



IENE

INTERCULTURAL EDUCATION OF NURSES IN EUROPE



ERASMUS+ Programme –Key Action 2: Strategic partnership

Agreement number 2014-1-UK01-KA202-001659

**ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ/ΤΙΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ/ΤΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΟΥΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΑ
ΕΠΑΡΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΟΝΕΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ**

Ενημερωτικό
Δελτίο No. 2
Μάιος 2015

Η δεύτερη συνάντηση
του έργου
πραγματοποιήθηκε στη
Βαλένθια της Ισπανίας
από τις 23 μέχρι τις 24
Απριλίου, 2015



Η ημερήσια διάταξη περιελάμβανε:

1. Αξιολόγηση των παραδοτέων του έργου:
Παραδοτέο 1. Τα αποτελέσματα της βιβλιογραφικής ανασκόπησης
Παραδοτέο 2. Εργαλείο μέτρησης συμπόνιας- CMT
Παραδοτέο 3. Εκτίμηση αναγκών
Σχεδιασμός του Ευρωπαϊκού μοντέλου για την ανάπτυξη των προτύπων (Παραδοτέο 4):
 - Ομάδα εμπειρογνομητών Delphi,
 - Κατάλογος αξιών, φιλοσοφία και εκπαιδευτικές αρχές,
 - Προκαταρκτικός εννοιολογικός χάρτης του μοντέλου.

Τα πρώτα
παραδοτέα του
έργου IENE4 είναι
έτοιμα!

Ανασκόπηση της βιβλιογραφίας (integrative review) όσον αφορά τις τρεις πτυχές της συμπόνιας

Η βιβλιογραφία βασίζεται στο κύριο ερευνητικό ερώτημα: «Πώς οι νοσηλευτές και άλλοι επαγγελματίες υγείας μαθαίνουν να ασκούν πολιτισμικά επαρκή συμπονετική φροντίδα;». Η βιβλιογραφία παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα της δημοσιευμένης έρευνας και της επιστημονικής γνωμοδότησης όσον αφορά τα θέματα: Διεθνή αποδεκτά μέρη της συμπόνιας, Μέτρηση πολιτισμικά επαρκούς συμπόνιας, Μάθηση της πολιτισμικά επαρκούς συμπόνιας στη θεωρία και πράξη. Η ανασκόπηση έγινε από τις Rikke A Petersen, Lisbeth Frederiksen και Mette M. Jansen από το University College Lillebaelt- Τμήμα Νοσηλευτικής - Odense – Δανία, Choni Doñate, Carla Vidal και Gustavo Castillo & Jordi Garcés από το Ινστιτούτο Ερευνών Polibienestar - Πανεπιστήμιο Valencia- Ισπανίας, Irena Papadopoulos και Sheila Ali από το Research Centre for Transcultural Studies in Health- Middlesex University –Ηνωμένο Βασίλειο.

Υιοθετήθηκε μια συνθετική προσέγγιση για την ολοκλήρωση της βιβλιογραφικής ανασκόπησης. Η διαδικασία περιελάμβανε: α) τη διαμόρφωση ενός συγκεκριμένου ερευνητικού ερωτήματος, β) τον προσδιορισμό των όρων αναζήτησης, γ) βιβλιογραφική έρευνα, γ) αξιολόγηση των δεδομένων, δ) ανάλυση των δεδομένων, ε) την παρουσίαση των δεδομένων στο φύλλο αποδελτίωσης.

Η Έκθεση με την ανασκόπηση της βιβλιογραφίας είναι διαθέσιμη στο <http://ieneproject.eu/>.

Το πρώτο παραδοτέο του έργου IENE4 δείχνει ότι υπάρχει περιορισμένη βιβλιογραφία με την σχετικά με τη συμπόνια και βασίζεται στην εμπειρική έρευνα. Το έργο IENE 4 θα παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για το πώς οι νοσηλευτές/τριες και άλλοι επαγγελματίες υγείας μπορούν να μάθουν να παρέχουν πολιτισμικά επαρκή συμπονετική φροντίδα.



Εργασία σε εξέλιξη:

Παραδοτέο 2. Εργαλείο Μέτρησης Συμπόνας

Στόχος μας είναι να αναπτύξουμε ένα έγκυρο και αξιόπιστο εργαλείο αυτό-αξιολόγησης για μέτρηση της πολιτισμικά επαρκούς συμπόνας.

- Το πρώτο βήμα αυτού του παραδοτέου ήταν ο σχεδιασμός των δηλώσεων, α) γενικών, που αφορούν σε γενικά μέτρα συμπόνας και β) ειδικών, επικεντρωμένα σε διάφορες ομάδες πελατών.
- Κάθε εταίρος ετοίμασε γενικές δηλώσεις και δηλώσεις για συγκεκριμένες ομάδες πελατών.
- Αργότερα, η Καθηγήτρια Irena Papadopoulos, από το Research Centre for Transcultural Studies in Health- Middlesex University του Ηνωμένου Βασιλείου εξέτασε όλες τις δηλώσεις από κάθε εταίρο και τις προσαρμοσε στις απαιτήσεις του εργαλείου. Ταυτόχρονα τις ταξινόμησε στις διάφορες πτυχές της συμπόνας: πολιτισμική επαγρύπνηση, πολιτισμική γνώση, πολιτισμική ευαισθησία και πολιτισμική επάρκεια.
- Η τελική έκδοση των δηλώσεων αποτελείται από το ερωτηματολόγιο για τη μελέτη Delphi, ο πρώτος γύρος της οποίας ολοκληρώθηκε σε όλες τις χώρες.
- Τα πρώτα αποτελέσματα από την ποσοτική ανάλυση κάθε ομάδας δηλώσεων (γενική και συγκεκριμένη ομάδα πελατών) παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια της συνάντησης (μέση τιμή, τυπική απόκλιση, εύρος, διάμεσος και επικρατούσα τιμή). Οι αναλύσεις αυτές θα συμπληρωθούν με ποιοτικές αναλύσεις.
- Μετά από αυτό, το ερωτηματολόγιο θα προσαρμοστεί και θα είναι έτοιμο για το δεύτερο γύρο της μελέτης Delphi.

Παραδοτέο 3. Αξιολόγηση αναγκών

Η **αξιολόγηση των αναγκών των νοσηλευτών/τριών και άλλων επαγγελματιών υγείας** (ανώτεροι νοσηλευτές και άλλοι επαγγελματίες υγείας, εκπαιδευτικοί και υπεύθυνοι τμήματος) διεξάγεται σε όλες τις χώρες. Ο σκοπός αυτής της αξιολόγησης είναι να εντοπίσει τις αναπτυξιακές τους ανάγκες προκειμένου να τους βοηθήσει να γίνουν πρότυπα και υποστηρικτές της πολιτισμικά επαρκούς συμπονετικής φροντίδας.

- Το ερωτηματολόγιο της αξιολόγησης των αναγκών ετοιμάστηκε από την Serpil Tural, από το Πανεπιστήμιο του Μαρμαρά (Τουρκία) και θα μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες.
- Το ερωτηματολόγιο πρέπει να συμπληρωθεί από 20-25 Προϊσταμένους επαγγελματίες υγείας, που εργάζονται στα νοσοκομεία ή στην κοινότητα και σε κλινικούς εκπαιδευτές.
- Μετά την εισαγωγή του ερωτηματολογίου στο Survey Monkey, κάθε εταίρος θα αποστείλει την πρόσκληση και το σύνδεσμο στις ομάδες-στόχους προκειμένου να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο.
- Κάθε εταίρος θα στείλει τη ποσοτική ανάλυσή του (η οποία θα εξαχθεί αυτόματα από την πλατφόρμα Survey Monkey) και τις μεταφρασμένες απαντήσεις των ανοικτών ερωτήσεων στο Πανεπιστήμιο του Μαρμαρά, το οποίο θα ετοιμάσει την έκθεση που αφορά την αξιολόγηση των αναγκών.

Επόμενα βήματα: Ευρωπαϊκό Μοντέλο για την ανάπτυξη των προτύπων

Ο στόχος του **Ευρωπαϊκού μοντέλου** είναι να καταστήσει τους/τις νοσηλευτές/τριες και άλλους τους προϊστάμενους στον τομέα της υγείας (ανώτερους νοσηλευτές και άλλους επαγγελματίες υγείας, εκπαιδευτικούς και υπεύθυνους Τμημάτων) να αναπτύξουν το καθοδηγητικό και υποστηρικτικό τους ρόλο, προκειμένου να αναπτυχθεί μια κουλτούρα κλινικού περιβάλλοντος/ περιβάλλοντος φροντίδας που θα δίνει τη δυνατότητα στο προσωπικό να παρέχει πολιτισμικά επαρκή και συμπονετική φροντίδα σε όλους τους ασθενείς/πελάτες.

Το Ευρωπαϊκό μας πρότυπο θα βασίζεται στα αποτελέσματα της βιβλιογραφικής ανασκόπησης και στην αξιολόγηση αναγκών, που θα διεξαχθεί σε όλες τις χώρες εταίρους. Βασίζεται επίσης στο μοντέλο RPT/IENE, δίνοντας έμφαση στην ηγεσία. Το μοντέλο θα παρέχει τις αξίες, τη φιλοσοφία, τις εκπαιδευτικές αρχές και ένα εννοιολογικό χάρτη πιθανού περιεχομένου, ώστε να βοηθήσει τους εκπαιδευτές στην ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών και εκπαιδευτικών εργαλείων και τους ανώτερους επαγγελματίες του τομέα της υγείας, οι οποίοι κατά κανόνα θεωρούνται ως ένας από τους πιο σημαντικούς δεσμούς για την ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα πολιτισμικά ευαίσθητων και συμπονετικών περιβαλλόντων.

Θα χρησιμοποιήσουμε εμπειρογνώμονες για την μελέτη Delphi, ως μεθοδολογία για την επίτευξη συναίνεσης σχετικά με τις βασικές αξίες και έννοιες που πρέπει να περιλαμβάνονται στην ανάπτυξη του μοντέλου. Το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου θα αναλάβει το συντονισμό της ομάδας εμπειρογνομώνων και την διαμόρφωση του μοντέλου.

Η πιλοτική εφαρμογή και δοκιμή του Ευρωπαϊκού μοντέλου θα πραγματοποιηθεί στην Κύπρο μέσα από μια ομάδα εστίασης με εμπειρογνώμονες.

Επόμενη συνάντηση

Στη Σιένα, Ιταλία, στις 4 και 5 Νοεμβρίου 2015



Erasmus+



Το έργο χρηματοδοτήθηκε με τη στήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αφορά τις απόψεις του συγγραφέα, και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν θεωρείται υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να γίνει των πληροφοριών αυτών.